

## Algemene voorwaarden Het Paarse Huis

Opgesteld op 30 juli 2017, Het Paarse Huis, gevestigd aan Burgemeester van der Lelystraat 13, 4285BH, te Woudrichem, ingeschreven bij de KvK onder nummer 17218164.  
Aangepast op 25 mei 2018.

### Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De algemene voorwaarden als hierna vermeld
<i>Bedrijf:</i>	De Wederpartij handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>Consument:</i>	De Wederpartij niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>Wederpartij:</i>	Degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst. Onder de Wederpartij wordt zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.
<i>Het Paarse Huis:</i>	Het Paarse Huis, ingeschreven bij de KvK onder nummer 17218164, mede handelend onder; <i>Massagepraktijk LEEF met aandacht</i> <i>Praktijk Uit de Knoop</i> <i>Atelier Eigen-Wijsheid</i>
<i>Diensten:</i>	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Het Paarse Huis voor of ten behoeve van de Wederpartij heeft verricht.
<i>Vergoeding:</i>	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de dienst die met de Wederpartij is overeengekomen.
<i>E-mail:</i>	hetpaarsehuis@pascalreinders.nl
<i>Website:</i>	www.hetpaarsehuis.nl
<i>Telefoon:</i>	06-42845225

### Werkingsfeer

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Diensten en aanbiedingen die overeengekomen worden tussen Wederpartij en Het Paarse Huis.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Het Paarse Huis en de Wederpartij in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

### Uitvoering van de Dienst

Afspraken voor bezoek en of Dienst worden op voorhand, telefonisch of per e-mail gemaakt en zijn onder vermelding van volledige NAW-gegevens en telefoonnummer. Het is niet mogelijk om zonder afspraak langs te komen.

De Wederpartij dient tijdig aanwezig te zijn op de overeengekomen locatie en tijdstip. Mocht Wederpartij te laat komen, gaat dit van zijn/haar eigen geplande tijd af, echter wordt deze tijd niet in mindering gebracht op de Vergoeding.

Het Paarse Huis zal de Dienst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van de Wederpartij.

Annulering van een bezoek en of Dienst is tot 24uur voor aanvang, telefonisch of per e-mail, mogelijk. Hierna worden de kosten in rekening gebracht van de gevraagde Dienst.

Het Paarse Huis behoudt zich het recht een Dienst te annuleren indien er, naar het oordeel van Het Paarse Huis, geen sprake is van een hygiënische situatie. Restitutie van de kosten vindt dan niet plaats.

Het Paarse Huis behoudt zich het recht voor een Wederpartij van bezoek en of Dienst uit te sluiten.

Het Paarse Huis behoudt zich het recht ten alle tijden de toegang te ontzeggen zonder opgaaf van reden.

Erotische en/of seksuele massages maken geen deel uit van de massages die Het Paarse Huis aanbiedt. Wederpartijen die hier op inspelen worden meteen verzocht Het Paarse Huis te verlaten, na betaling van de volledige vergoeding, en zijn niet meer welkom.

### Intake en uw gezondheid

Bij een eerste afspraak wordt een anamnese (intakegesprek) afgenomen.

Bij bepaalde symptomen, de zogenoemde contra-indicaties, kan Het Paarse Huis besluiten om de Dienst niet uit te voeren, de Dienst (deels) in overleg met de Wederpartij te wijzigen of door te verwijzen naar de (huis-)arts.

Het Paarse Huis verleent geen medische massages en of - diensten. Bij medische klachten dient de Wederpartij met zijn/haar behandeld arts of specialist te overleggen alvorens een behandeling te ondergaan.

Wederpartij dient zijn/haar medische klacht kenbaar te hebben gemaakt bij een huisarts of medisch specialist, daar behandelingen van Het Paarse Huis nooit een vervanging zijn van de reguliere zorg. Diagnose van het ziektebeeld is voorbehouden aan artsen.

Is er sprake van medische klachten, is de Wederpartij in behandeling bij een arts of specialist of gebruikt medicijnen die het reactievermogen beïnvloeden dan dient de Wederpartij dit door te geven, voorafgaand aan de te verlenen Dienst.

De Wederpartij blijft verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie met betrekking tot de gezondheid van de Wederpartij en of zijn/haar kinderen aan Het Paarse Huis.

Belangrijk voor vrouwen: bij zwangerschap, of in de aanlooptijd om het te worden, moet dit beslist gemeld worden. Ook wanneer de zwangerschap moeizaam verloopt, dien dit voorafgaand aan de Dienst gemeld te worden.

### **Vergoeding**

Betaling van afgenomen diensten geschied direct, á contant of via pin.

In afzonderlijke gevallen, enkel na overleg met Het Paarse Huis, zal betaling via overboeking plaatsvinden, welke binnen 14 dagen zal moeten geschieden.

Indien niet uitdrukkelijk een vergoeding en/of tarief is overeengekomen, zal de vergoeding en/of tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Het Paarse Huis.

Het Paarse Huis zal de Wederpartij in geval van het voornemen tot verhoging van de vergoeding of het tarief in kennis stellen. Het Paarse Huis zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

Alle tarieven zijn inclusief gebruik van de benodigde materialen, zoals handdoeken, oliën, wierook en anderen.

### **Huisbezoek**

Het Paarse Huis is bereid om, na overleg met Wederpartij, een huisbezoek uit te voeren op een locatie die wordt aangegeven door de Wederpartij.

Bijkomende kosten, zoals reistijd en reiskosten worden in rekening gebracht bij de Wederpartij.

Bij de Dienst Massage, zal er voldoende ruimte moeten zijn voor het plaatsen van een massagetafel. In gebouwen met meerdere verdiepingen zal er een lift aanwezig moeten zijn.

### **Aanbiedingen**

Alle aanbiedingen van Het Paarse Huis zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de aanbieding wanneer deze termijn is verstreken.

Het Paarse Huis kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Het Paarse Huis niet tot het verrichten van een gedeelte van de Dienst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige Diensten of nabestellingen.

### **Cadeaubon, Klantenkaart, Kortingsbon**

Een cadeaubon en klantenkaart kan alleen bij Het Paarse Huis gekocht worden en dient direct contant of per pin betaald te worden. De kortingsbon kan alleen opgehaald worden bij en of uitgedeeld worden door Het Paarse Huis.

De cadeaubon, klantenkaart en kortingsbon zijn enkel inwisselbaar binnen de praktijk van Het Paarse Huis.

De klantenkaart heeft als doel meerdere behandelingen van 90 minuten tegelijk te kopen tegen aantrekkelijke korting. Er vindt geen restitutie plaats bij korte bezoeken, bij langere bezoeken dient er worden bijbetaald, volgens geldend uurtarief.

De klantenkaart is maximaal 1,5 jaar geldig na afgifte datum en is alleen geldig indien deze is genummerd en geparafeerd door Pascal Reinders van Het Paarse Huis. Indien verlopen geeft dit geen recht op restitutie.

De klantenkaart dient na elk bezoek overhandigt te worden, zodat deze afgetekend kan worden. Indien de kaart niet getoond kan worden, dient er alsnog afgerekend te worden, volgens geldend uurtarief.

Bij aanschaf van een klantenkaart na de Dienst, telt diezelfde Dienst mee op de kaart.

De klantenkaart is niet persoonsgebonden. Deze mag gedeeld worden met familie, vrienden en collega's.

Indien men gebruikt maakt van een cadeaubon, klantenkaart of kortingsbon dient dit vooraf, bij het maken van de afspraak, gemeld te worden.

De cadeaubon is maximaal 1 jaar geldig na afgifte datum en is alleen geldig indien deze is genummerd en geparafeerd door Pascal Reinders van Het Paarse Huis. Indien verlopen geeft dit geen recht op restitutie.

De cadeaubon is er enkel in de waarde van €20,-. Er mogen maximaal 3 bonnen per keer ingeleverd worden. Er vindt geen restitutie plaats van overgebleven gelden.

Met de cadeaubon en klantenkaart heeft u vrije keus waaraan u de Dienst wilt besteden bij Het Paarse Huis. U kunt kiezen uit:

Massagepraktijk LEEF met aandacht  
Praktijk Uit de Knoop  
Atelier Eigen-Wijsheid

De kortingsbon is maximaal 1 jaar geldig na afgifte datum en is alleen geldig indien deze is genummerd en geparafeerd door Pascal Reinders van Het Paarse Huis. Indien verlopen geeft dit geen recht op restitutie.

De kortingsbon een heeft vaste waarde van €10,-. Er mag maximaal 1 kortingsbon per bezoek ingeleverd worden en is niet geldig in

combinatie met de cadeaubon en/of de klantenkaart.

De kortingsbon is niet inwisselbaar op beurzen en of andere evenementen waaraan Het Paarse Huis deelneemt.

Bij verlies van een cadeaubon, klantenkaart of kortingsbon vervalt het recht op eventuele openstaande Dienst.

De cadeaubon, klantenkaart en kortingsbon zijn niet inwisselbaar voor contant geld.

Het reproduceren van de cadeaubon, klantenkaart of kortingsbon is niet toegestaan.

### **Cursussen**

De Wederpartij kan zich voor een cursus inschrijven zolang er nog plaats is in de cursus.

De overeenkomst komt tot stand door inschrijving van de Wederpartij voor een cursus. Inclusief eenmalige inschrijfkosten van 35 euro. Daarmee is de Wederpartij verzekerd van een plaats in de cursus.

De betaling dient uiterlijk 30 dagen voor aanvang van de cursus plaats te vinden.

Bij boekingen minder dan 30 dagen voor aanvang dient het bedrag per ommekeer betaald te worden. Bij niet tijdige betaling heeft Het Paarse Huis het recht de reservering te laten vervallen. Dit ontslaat de Wederpartij echter niet van zijn betalingsverplichting volgens artikel Annulering cursus.

Het Paarse Huis verschaft eventueel cursusmateriaal en/of studieboeken op de cursus.

Gemiste lessen kan de Wederpartij in onderling overleg met Het Paarse Huis inhalen.

Indien de wederpartij niet in staat is de door hem of haar geboekte cursus bij te wonen, is in de plaats stelling toegestaan, mits de gegevens van de vervangende Wederpartij uiterlijk 1 dag voor de aanvang aan Het Paarse Huis zijn doorgegeven.

Het Paarse Huis heeft het recht om Wederpartijen zonder opgave van redenen deelname aan een cursus te weigeren.

Deelnemen aan een cursus is geheel op eigen risico. Het Paarse Huis is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade van enigerlei aard als gevolg van de activiteiten van de Wederpartij, noch voor verlies of beschadiging van eigendommen.

### **Annulering cursus**

De Wederpartij heeft het recht een cursus te annuleren. Annulering heeft betrekking op annulering voor aanvang van de cursus.

De Wederpartij kan een cursus tot 4 weken voor aanvang van de cursus annuleren.

In geval van annulering korter dan 4 weken voor aanvang van de cursus is de Wederpartij 25% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd. Inschrijfgeld zal niet gerestitueerd worden.

In geval van annulering van een cursus korter dan twee weken voor aanvang van de cursus is de Wederpartij 35% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

In geval van annulering van een cursus korter dan twee werkdagen voor aanvang van de cursus is de Wederpartij 50% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

In geval van aangetoonde overmacht is de Wederpartij niet verplicht de volledige Vergoeding te voldoen. In geval van ziekte, zoals een ernstig lichamelijk of geestelijk gebrek, kan er om bewijsmateriaal gevraagd worden.

De Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het controleren of een annulering door Het Paarse Huis op tijd en in goede orde is ontvangen.

Het Paarse Huis heeft recht een cursus te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder onvoldoende deelnemers, ziekte van de docent of overmacht. In geval van annulering door Het Paarse Huis heeft de Wederpartij recht op terugbetaling van het reeds betaalde cursusgeld inclusief inschrijfgeld, wat Het Paarse Huis binnen drie werkdagen zal overmaken. De Wederpartij heeft geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding.

### **Overmacht**

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Het Paarse Huis geen invloed kan uitoefenen en waardoor Het Paarse Huis niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Dienst door Het Paarse Huis in redelijkheid niet van de Wederpartij mag worden verlangd.

### **Geheimhouding**

Zowel Het Paarse Huis als de Wederpartij zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht/dienst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### **Privacy**

Het Paarse Huis hanteert de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) opgesteld op 25 mei 2018. De wederpartij wordt verzocht deze bij een eerste bezoek te ondertekenen.

## **Klachten**

Het Paarse Huis geeft op geen van haar diensten garantie.

Indien de wederpartij een klacht over een geleverde Dienst heeft, dient dit binnen 24 uur kenbaar gemaakt te worden via telefoon of e-mail. Het Paarse Huis zal een passende oplossing aanbieden.

Indien de Wederpartij een klacht heeft over een product, dient dit binnen 1 week na aankoop kenbaar gemaakt te worden per telefoon of e-mail. Het Paarse Huis zal een passende oplossing aanbieden.

## **Aansprakelijkheid**

De wederpartij maakt uit eigen vrije wil gebruik van Diensten van Het Paarse Huis en deze kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, welke ook, die uit deelneming aan massage en/of behandelingen en/of gebruikmakend van de overige Diensten van Het Paarse Huis voortvloeien.

De uitvoering van de Dienst geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Wederpartij. Het Paarse Huis is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Het Paarse Huis.

Het Paarse Huis is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie en of immateriële schade van de Wederpartij.

Het Paarse Huis is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Het Paarse Huis is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Het Paarse Huis kenbaar behoorde te zijn.

Het Paarse Huis is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens en of documenten.

Het Paarse Huis stelt zich niet aansprakelijk voor beschadiging, diefstal en of verlies van eigendommen en ongevallen in en rondom het gebouw van de geleverde Dienst.

## **Wijziging Algemene voorwaarden**

Het Paarse Huis heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.

Het Paarse Huis zal de Wederpartij per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de gemaakte afspraken te ontbinden.

## **Copyright**

Er rust copyright, auteursrecht en intellectueel eigendomsrecht op de aangeboden en geleverde cursussen. De Wederpartij mag de persoonlijk aan hem/haar geleverde cursus of dienst behouden maar niet anders gebruiken dan voor persoonlijke studie. Niets uit deze uitgaven mag worden verkocht of afgestaan aan derden. Uit deze uitgaven mag uitsluitend iets verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, opnamen, of op welke andere wijze dan ook, hetzij chemisch, elektronisch of mechanisch, na schriftelijke toestemming van de uitgevers.

Het Paarse Huis